



MQ-02-TLM

Promulgação

telemedicina
ALENTEJO

Promulgação – Compromisso da Gestão

O Conselho Diretivo da ARSA – Administração Regional de Saúde do Alentejo, I.P. – determinou a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade no Programa de Telemedicina do Alentejo, por forma a dotá-lo de uma ferramenta sistémica de suporte ao planeamento das atividades, à implementação dos processos, à monitorização e medição de objetivos e indicadores e ao desenvolvimento de ações para melhorar continuamente a eficácia dos serviços disponibilizados pelo Programa de Telemedicina aos utentes do Serviço Nacional de Saúde, na região de saúde do Alentejo.

Este Manual da Qualidade, descreve o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) implementado no Programa de Telemedicina da ARSA, em conformidade com a Norma NP EN ISO 9001:2008.

O Conselho Diretivo, dentro das suas competências e dos recursos colocados à sua disposição, assegura que os serviços prestados vão ao encontro das necessidades e expectativas dos utentes, e demais partes interessadas, observando os requisitos legais aplicáveis e as normas de boas práticas.

O Conselho Diretivo nomeia como Representante da Gestão o Dr. António Marciano Lopes, Coordenador do Programa de Telemedicina, atribuindo-lhe a responsabilidade de assegurar o bom funcionamento no que respeita à definição, implementação, manutenção e melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade, bem como cumprir e fazer cumprir as disposições constantes neste Manual, e na demais documentação de referência do SGQ.

O Representante da Gestão, compromete-se a desenvolver junto do Conselho Diretivo da ARSA as iniciativas necessárias para, de forma enquadrada face às orientações estabelecidas e estratégias definidas pelo referido órgão, assegurar os meios e recursos necessários.

Com a aprovação do Manual da Qualidade pelo Conselho Diretivo é promulgado o SGQ.

Assinatura: _____ Data: _____

Edição 3 Data junho de 2015 Página 1/2	Elaborado por:	Revisto por:	Autorizado por:
--	-------------------	--------------	-----------------



MQ-02-TLM

Promulgação



IDENTIFICAÇÃO DAS ALTERAÇÕES

Edição	Ponto Alterado	Descrição
1	--	Edição inicial
2	Diversos	Revisão geral do conteúdo
3	Diversos	Revisão Geral do Conteúdo e alteração do representante da Gestão

Edição 3 Data junho de 2015 Página 2/2	Elaborado por:	Revisto por:	Autorizado por:
--	----------------	--------------	-----------------